

Les Français et l'arbitrage

Septembre 2011

I. Contexte, objectifs et méthodologie

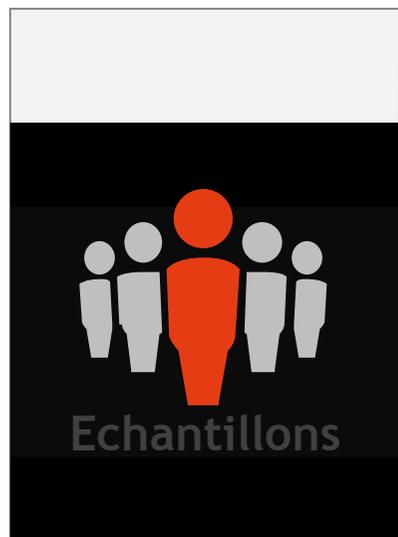
Contexte et objectifs

- Depuis 2007, la Poste est engagée aux côtés des arbitres de quatre grandes disciplines sportives (football, rugby, basket et handball). Ce partenariat marque la volonté de la Poste de promouvoir un nouveau regard sur l'arbitrage dont les valeurs sont proches de celles portées par le groupe : la confiance, la performance, l'engagement, la proximité, l'équité, etc.
- Dans le cadre de la soirée et des journées de l'arbitrage qui auront lieu en octobre, la Poste a souhaité réaliser une étude quantitative sur la perception de l'arbitrage auprès du grand public mais aussi auprès des professionnels du métier, les arbitres, afin de nourrir ses relations presse et générer des retombées média pour la marque.
- Plus précisément, cette enquête miroir a pour objectifs :
 - de mesurer la perception de l'arbitrage et les valeurs qui lui sont associées,
 - d'identifier les principales critiques exprimées aujourd'hui à l'égard de l'arbitrage,
 - d'évaluer la nécessité de mise en place d'outils d'aide à l'arbitrage,
 - d'identifier les différences de perception entre le grand public et les arbitres,
 - au sein de la profession des arbitres, identifier les différences de perception entre les arbitres des quatre disciplines.

Méthodologie



Enquête réalisée par l'Institut de sondage BVA du 6 au 19 septembre 2011 par **Internet**.



1004 individus âgés de 15 ans et plus ont été interrogés.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe et âge de l'individu, profession du chef de famille et de l'individu, région et habitat.

Parallèlement, **7085 arbitres** ont été interrogés : 2876 arbitres de football, 766 arbitres de rugby, 2574 arbitres de basket et 869 arbitres de handball. La représentativité de l'échantillon a été assurée via un redressement visant à repondérer chaque population d'arbitres professionnels et amateurs à son poids réel (football : 59%, rugby : 4%, basket : 19% et handball : 18%).

Profil des interviewés - Grand Public

Base : 1004

Sexe	%
Homme	48
Femme	52

Age	%
15 à 34 ans	32
15 à 24 ans	16
25 à 34 ans	16
35 à 49 ans	26
50 ans et plus	42
50 à 64 ans	22
65 ans et plus	20

Profession de l'interviewé	%
Actifs	56
CSP+	26
CSP-	30
Inactifs	44

Région	%
Région Parisienne	19
Province	81
Nord	7
Est	9
Bassin Parisien Est	8
Bassin Parisien Ouest	9
Ouest	13
Sud Ouest	11
Sud Est	12
Méditerranée	12

Habitat	%
Moins de 100 000 habitants	56
Plus de 100 000 habitants	44

Taille du foyer	%
1 à 2 personnes	59
3 personnes et plus	41

Présence d'enfants de moins de 15 ans	%
Oui	26
Non	74

Intérêt pour le sport	%
Oui	71
Non	29

Profil des interviewés - Arbitres

Base : 7085

Discipline pratiquée	%
Football	59
Handball	18
Basket	19
Rugby	4

Division de l'arbitre	%
Professionnel	1
Amateur	99

Sexe	%
Homme	92
Femme	8

Age	%
15 à 34 ans	57
15 à 24 ans	33
25 à 34 ans	24
35 à 49 ans	35
50 à 64 ans	8

II. Résultats de l'enquête

Note de lecture

Les écarts statistiquement significatifs entre le grand public et la population des arbitres seront indiqués par des flèches (↗/↘) et les écarts entre l'ensemble des arbitres et les arbitres de chaque discipline seront indiqués par des flèches bleues (↗/↘).

A- L'image et les valeurs de l'arbitrage

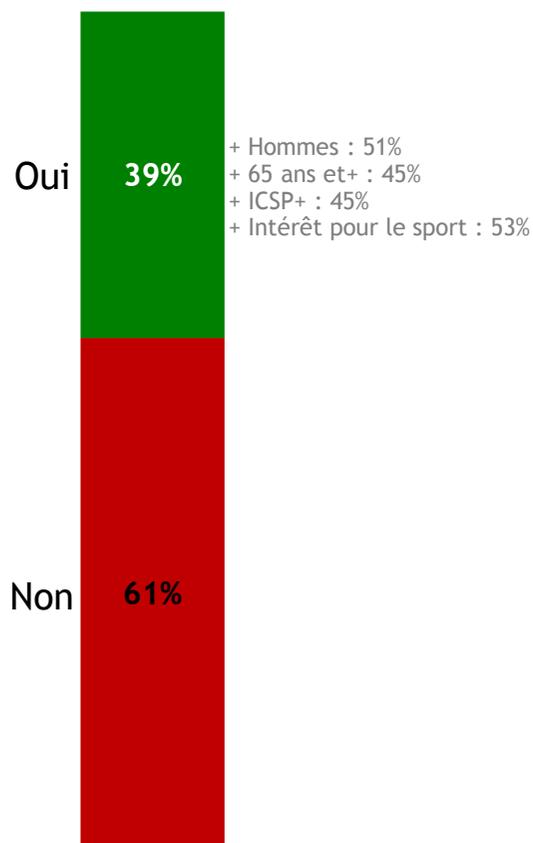
Un intérêt non négligeable pour l'arbitrage, qui reste superficiel dans la pratique

Grand public

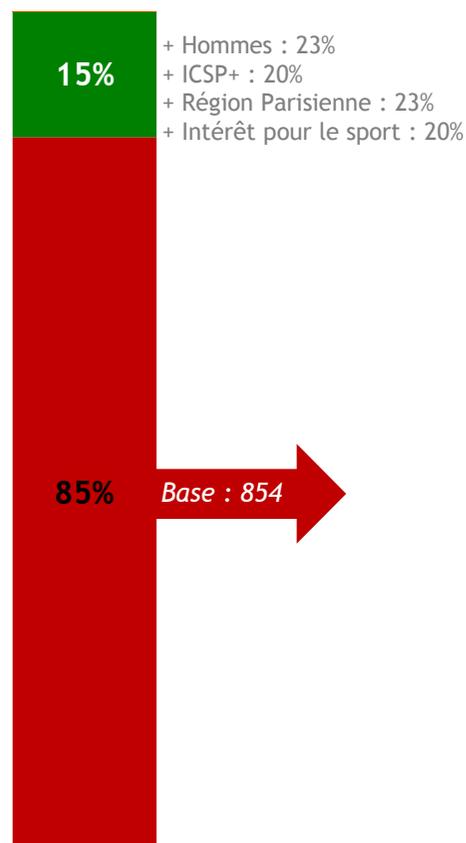
Base : 1004

- Q4. Vous intéressez-vous à l'arbitrage ?
- Q5. Avez-vous déjà arbitré un match ?
- Q6. Souhaiteriez-vous devenir arbitre ou tout au moins arbitrer un match ?

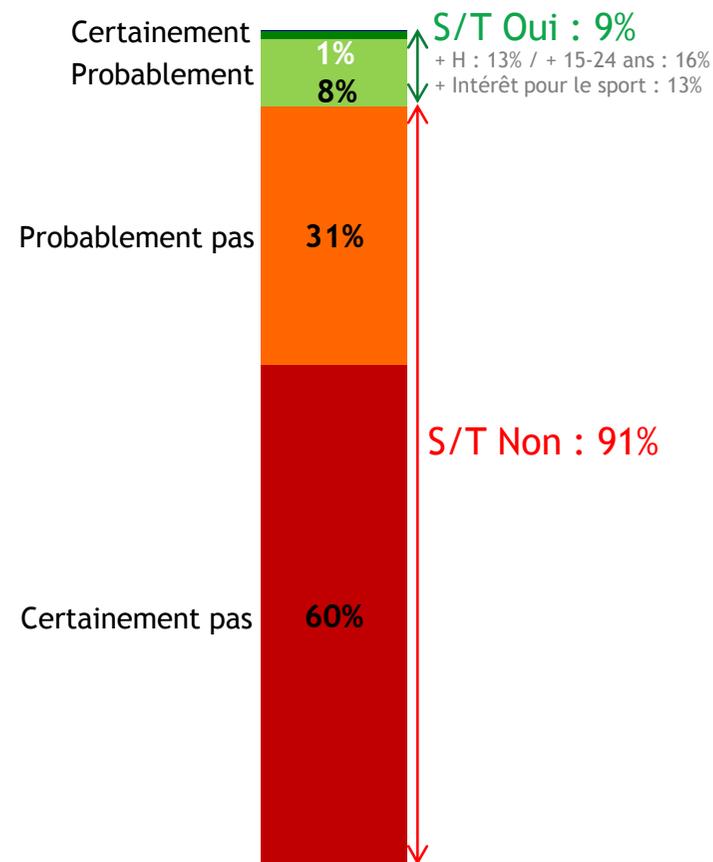
Intérêt pour l'arbitrage



Arbitrage d'un match

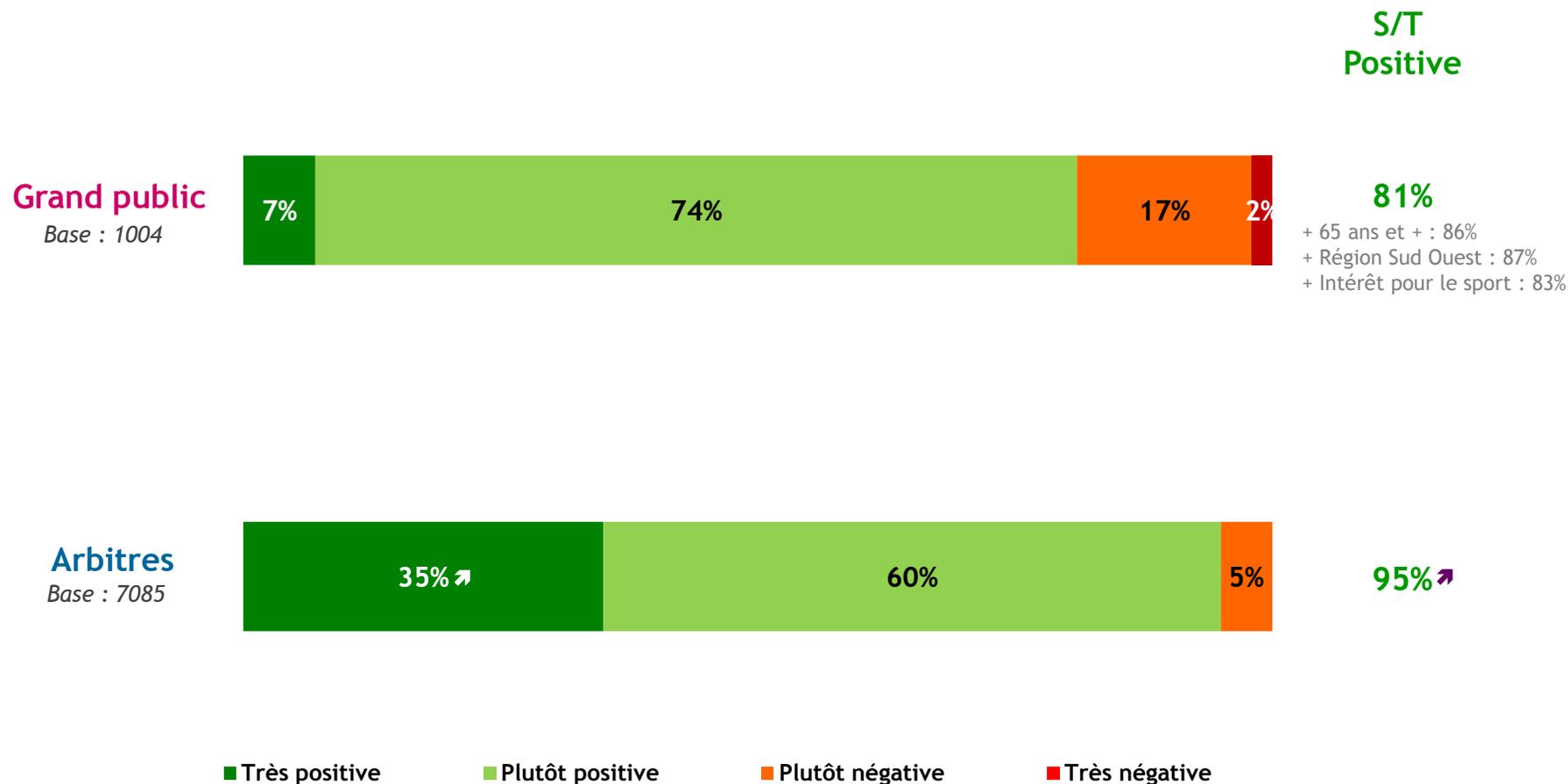


Souhait de devenir arbitre ou d'arbitrer un match



Un image positive de l'arbitrage

Q7. Quelle image avez-vous personnellement de l'arbitrage ?



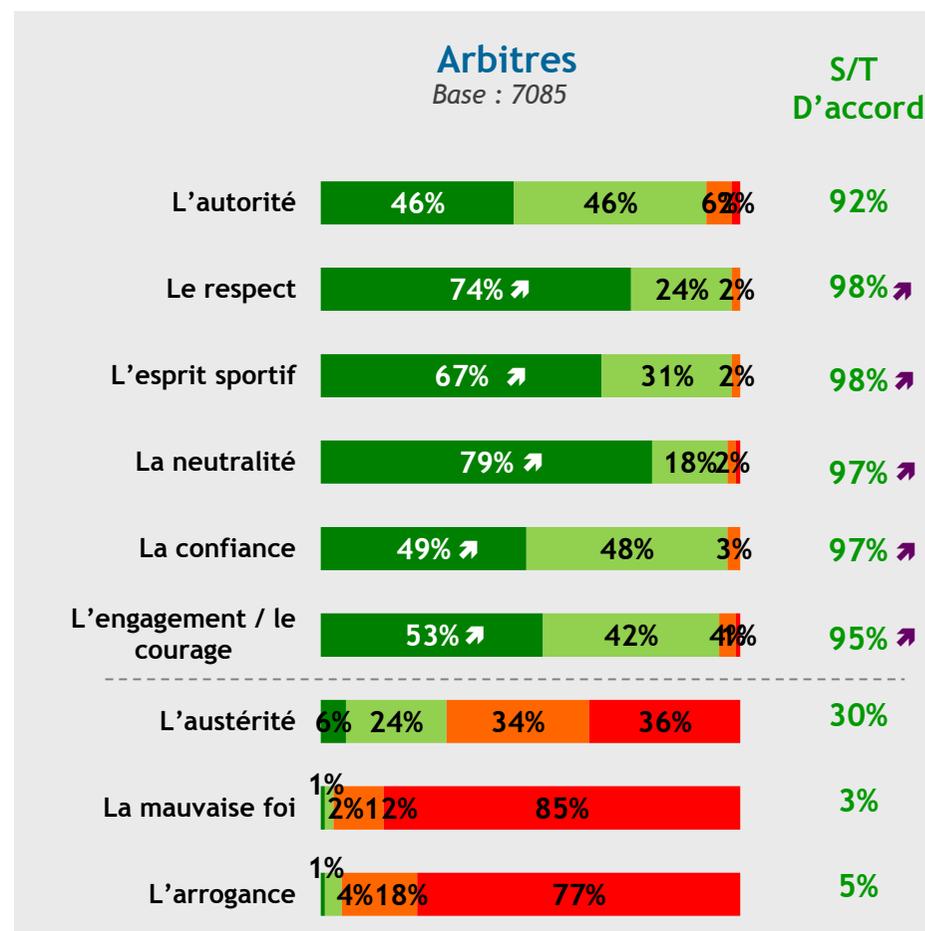
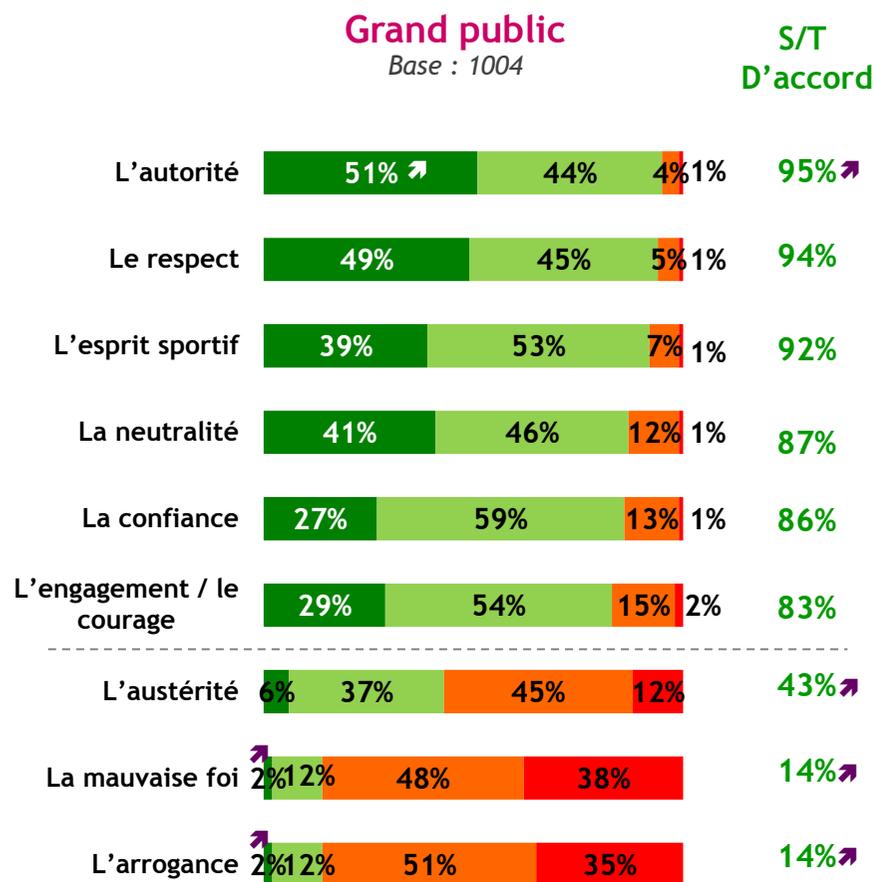
Des arbitres de rugby encore plus positifs à l'égard de leur activité

Q7. Quelle image avez-vous personnellement de l'arbitrage ?

	Ensemble Base : 7085	Football Base : 2876	Rugby Base : 766	Basket Base : 2574	Handball Base : 869
Très positive	35%	36%	47% ↗	28% ↘	35%
Plutôt positive	60%	58%	51%	66%	62%
S/T positive	95%	94%	98% ↗	94%	97% ↗
Plutôt négative	5%	5%	2%	5%	3%
Très négative	-	1%	-	6%	-

Une bonne image portée par des valeurs communes

- Q9. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec les phrases suivantes, « l'arbitre représente ... »



■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

■ Pas du tout d'accord

Des arbitres de football davantage portés sur l'engagement et des arbitres de rugby sur le respect et l'autorité

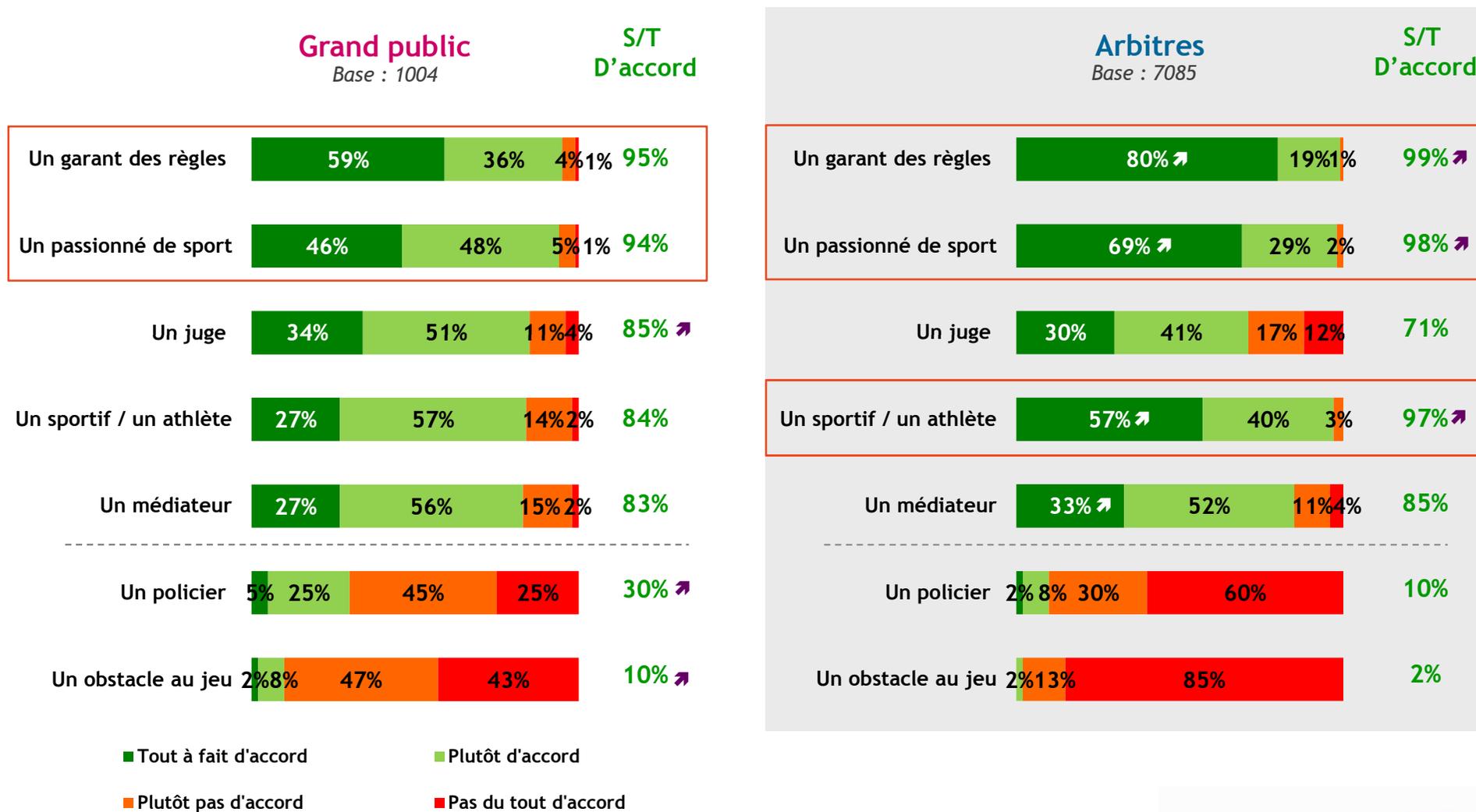
Focus arbitres

- Q9. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec les phrases suivantes, « l'arbitre représente ... »

	Ensemble Base : 7085		Football Base : 2876		Rugby Base : 766		Basket Base : 2574		Handball Base : 869	
	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord
Le respect	74%	98%	73%	98%	81% ↗	99%	74%	98%	75%	99%
L'esprit sportif	67%	98%	67%	98%	69%	99%	68%	97%	67%	98%
La neutralité	79%	98%	80%	98%	79%	97%	78%	97%	79%	98%
La confiance	49%	97%	51%	96% ↘	50%	97%	46% ↘	96%	47%	97%
L'engagement / le courage	53%	95%	59% ↗	97% ↗	51%	95%	43% ↘	91% ↘	45% ↘	92% ↘
L'autorité	46%	92%	48%	93%	52% ↗	95% ↗	40% ↘	88% ↘	41% ↘	90% ↘
L'austérité	6%	30%	7%	33% ↗	6%	26% ↘	4% ↘	25% ↘	4% ↘	25% ↘
L'arrogance	1%	5%	1%	6% ↗	1%	5%	1%	5%	+ ↘	3% ↘
La mauvaise foi	1%	3%	1%	3%	1%	4%	+ ↘	3%	1%	2%

L'arbitre considéré avant tout comme un garant des règles et un passionné de sport

- Q10. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec les phrases suivantes, « l'arbitre est ... »



Des arbitres de football et de rugby qui se considèrent davantage comme des passionnés

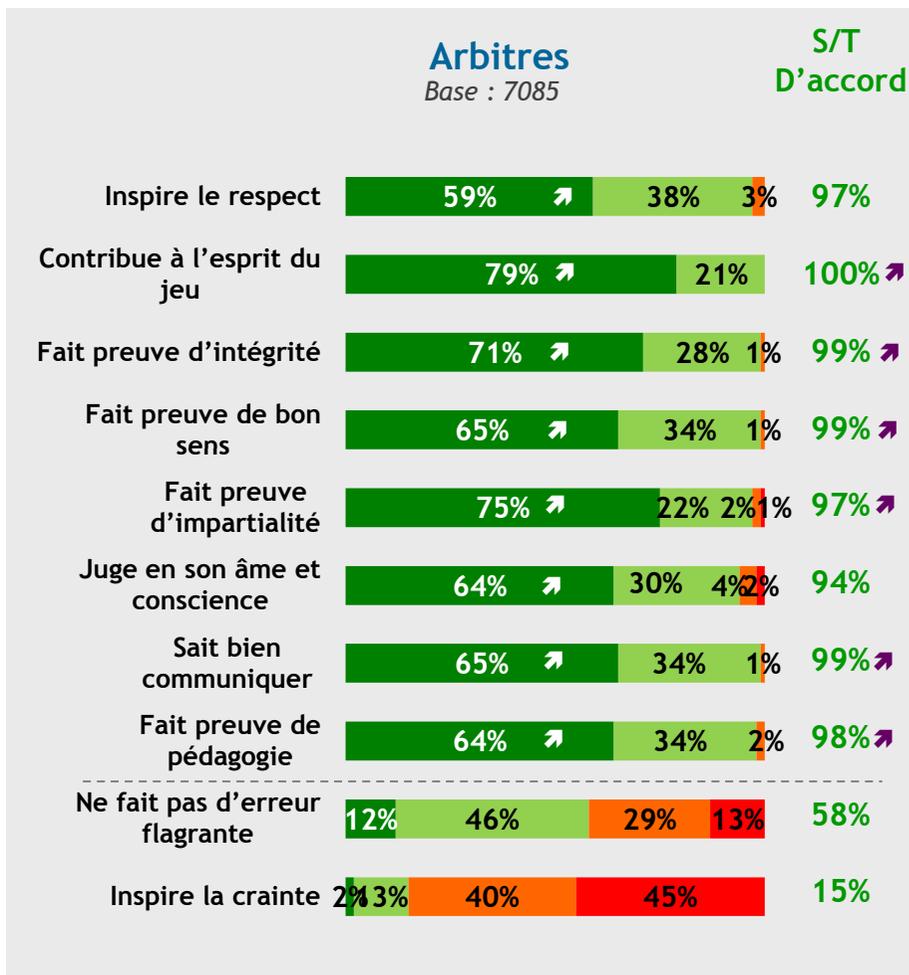
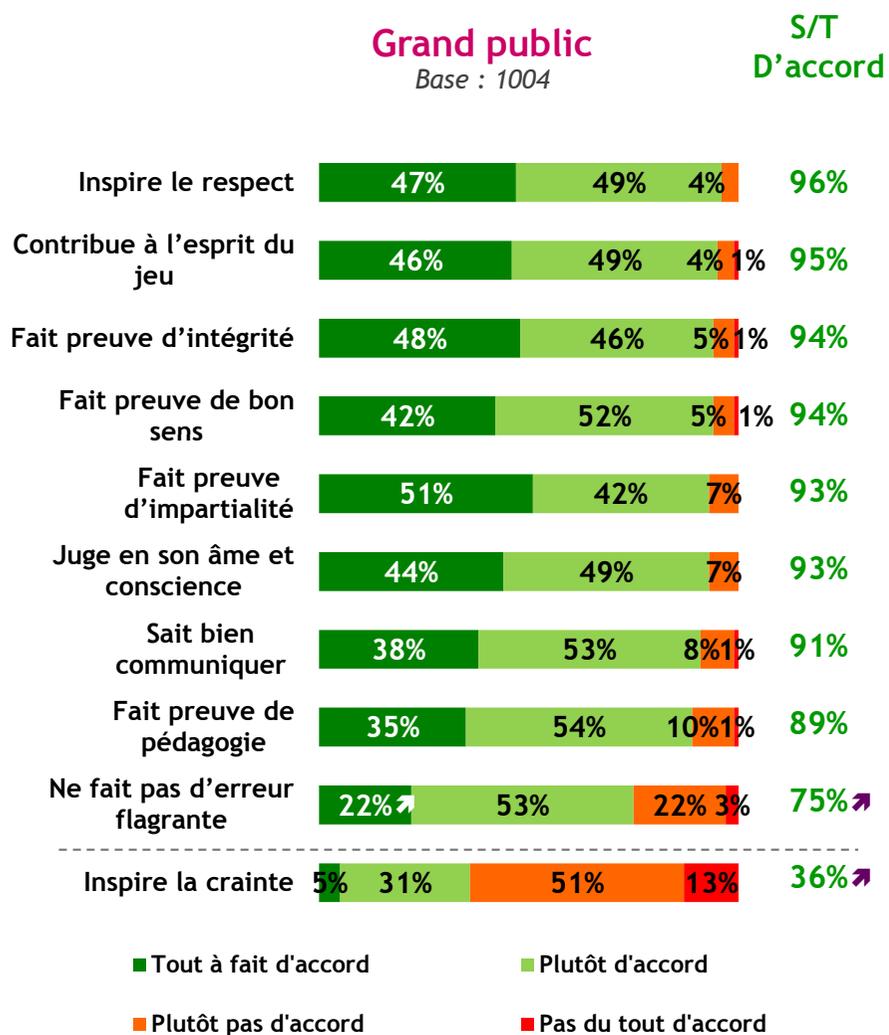
Focus arbitres

- Q10. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec les phrases suivantes, « l'arbitre est ... »

	Ensemble Base : 7085		Football Base : 2876		Rugby Base : 766		Basket Base : 2574		Handball Base : 869	
	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord
Un garant des règles	80%	99%	80%	99%	84% ↗	99%	77% ↘	99%	82%	99%
Un passionné de sport	69%	98%	72% ↗	98%	76% ↗	99%	63% ↘	97%	66%	98%
Un sportif / un athlète	57%	97%	65% ↗	98%	48% ↘	97%	45% ↘	94% ↘	47% ↘	96%
Un médiateur	33%	85%	33%	84%	29% ↘	79% ↘	33%	85%	31%	84%
Un juge	30%	71%	31%	72%	31%	70%	30%	74% ↗	26% ↘	68%
Un policier	2%	10%	2%	10%	2%	14% ↗	1%	9%	2%	9%
Un obstacle au jeu	2%	2%	+ ↘	2%	1%	2%	1%	2%	1%	3%

Un bon arbitre doit posséder de nombreuses qualités

Q11. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec la phrase suivante : « un bon arbitre ... »



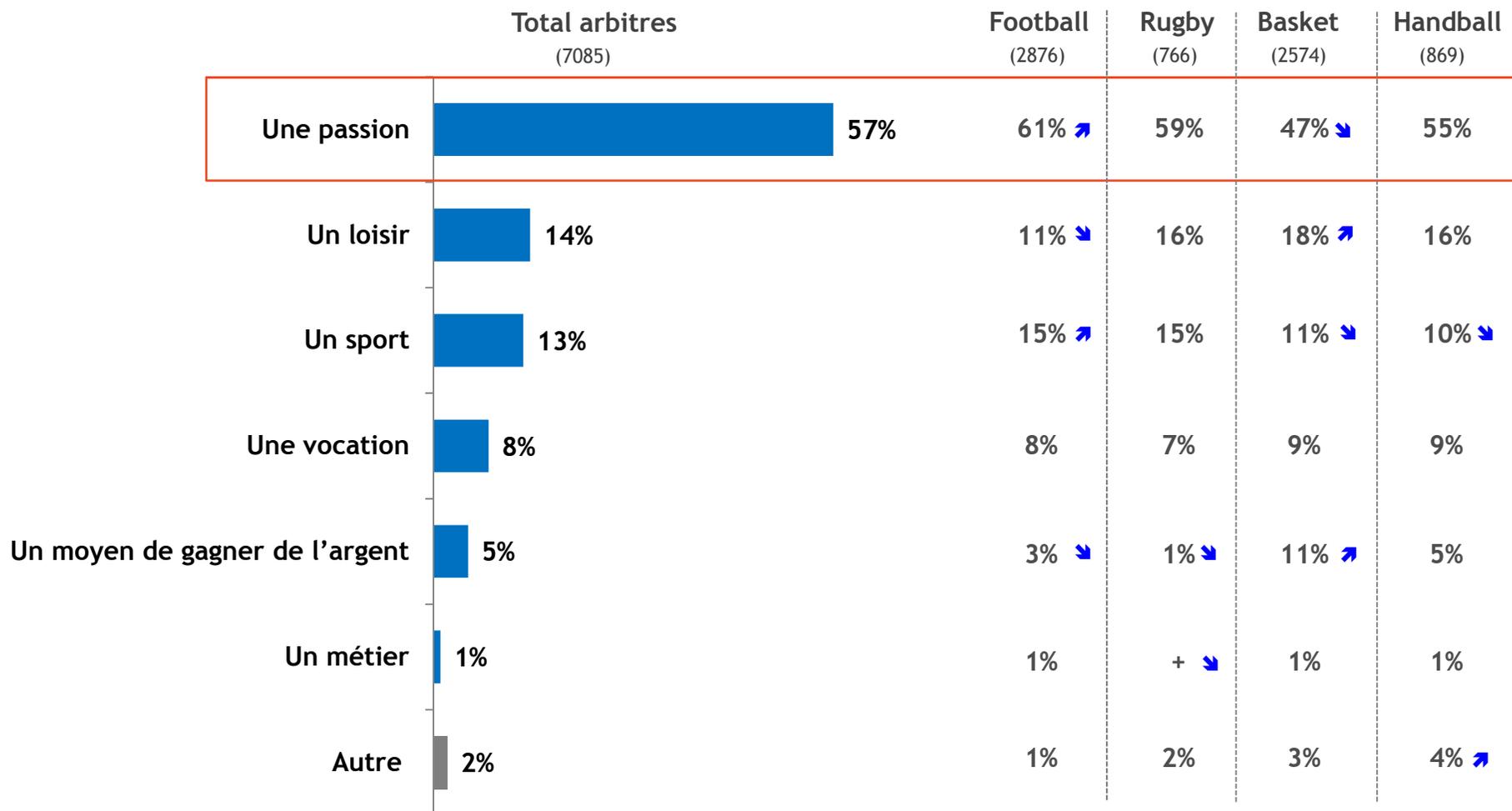
Des arbitres de rugby plus sensibles que la moyenne aux qualités d'intégrité et d'impartialité

- Q11. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec la phrase suivante : « un bon arbitre ... »

	Ensemble Base : 7085		Football Base : 2876		Rugby Base : 766		Basket Base : 2574		Handball Base : 869	
	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord	Tout à fait d'accord	S/T D'accord
Contribue à l'esprit du jeu	79%	100%	78%	99%	88% ↗	100%	79%	100%	80%	100%
Fait preuve de bon sens	65%	99%	66%	99%	66%	100%	63%	99%	61% ↘	99%
Sait bien communiquer	65%	99%	66%	99%	67%	99%	65%	99%	61% ↘	98%
Fait preuve d'intégrité	71%	99%	70%	98%	77% ↗	99%	71%	99%	72%	100%
Fait preuve de pédagogie	64%	98%	66%	98%	64%	99%	65%	98%	58% ↘	98%
Inspire le respect	59%	97%	61%	97%	61%	99% ↗	59%	97%	56% ↘	97%
Fait preuve d'impartialité	75%	97%	75%	97%	79% ↗	99% ↗	76%	97%	77%	99% ↗
Juge en son âme et conscience	64%	94%	68% ↗	95%	65%	93%	57% ↘	91% ↘	58% ↘	92% ↘
Ne fait pas d'erreur flagrante	12%	58%	12%	57%	11%	59%	11%	58%	11%	60%
Inspire la crainte	2%	15%	3%	18% ↗	3%	18% ↗	2%	12% ↘	2%	12% ↘

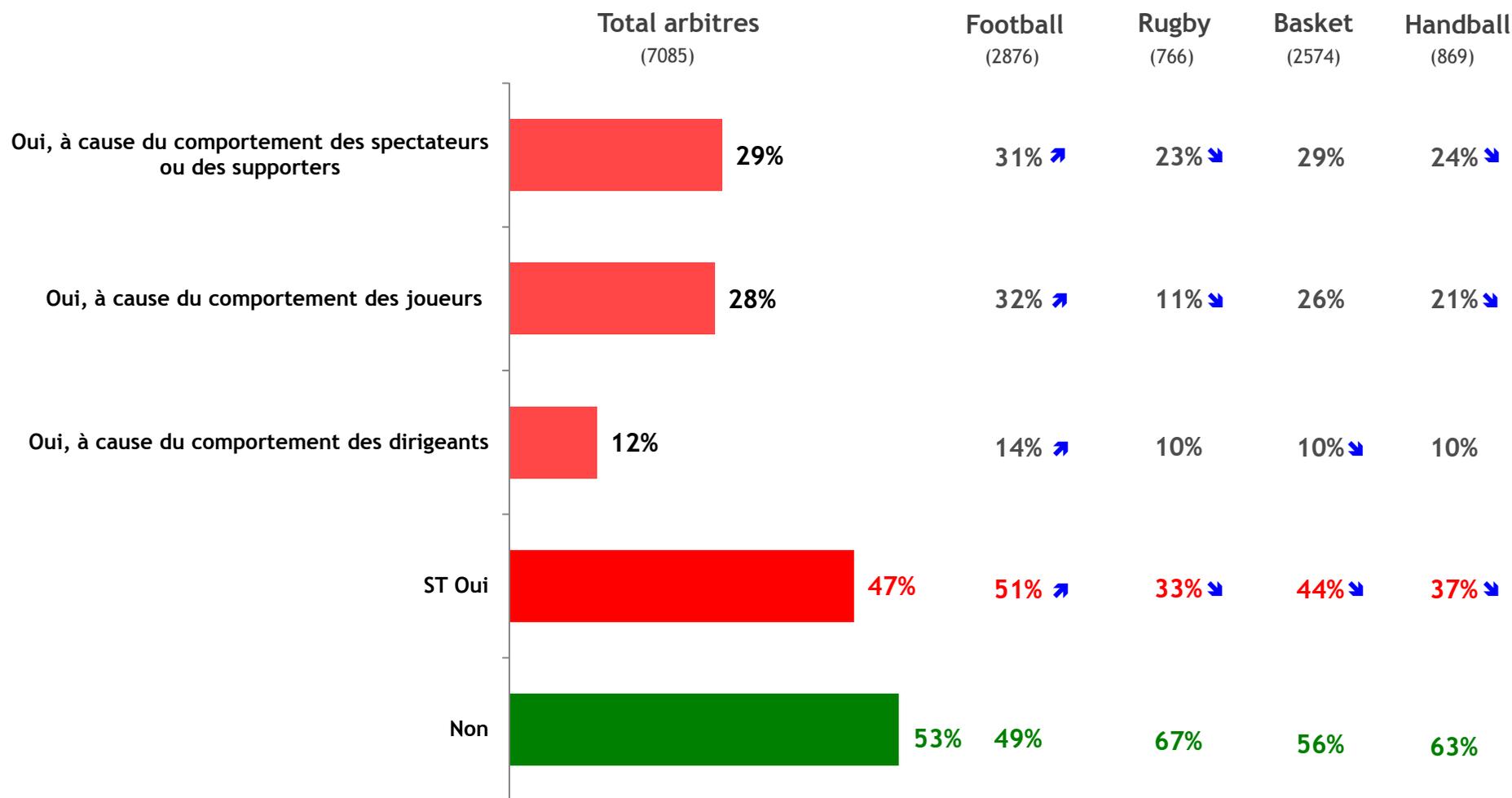
L'arbitrage : une passion pour les arbitres ...

Q8. Pour vous, l'arbitrage, c'est d'abord ... ?



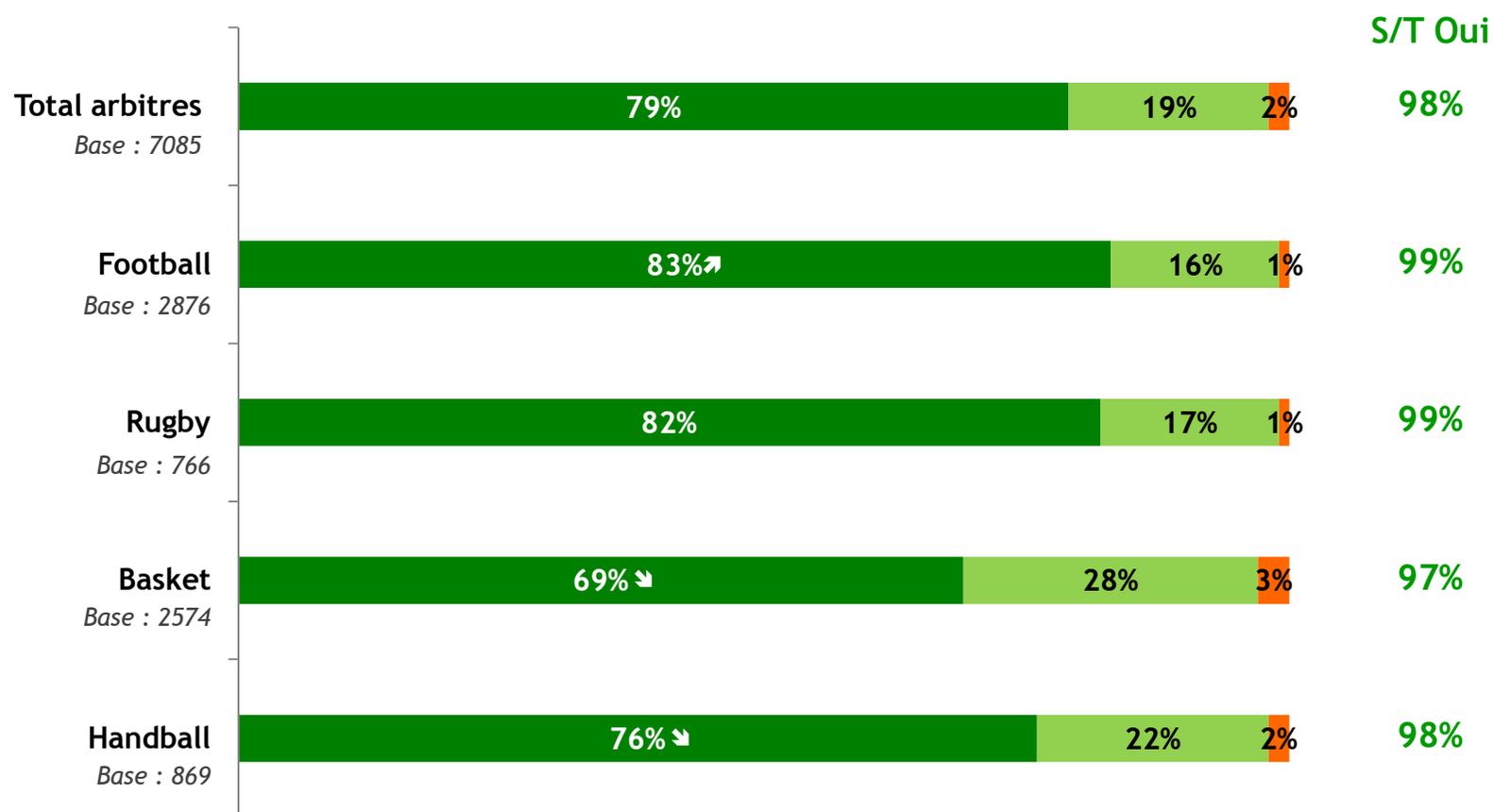
... qui peut cependant comporter des risques

Q26. Avez-vous déjà eu peur pour votre intégrité physique sur un terrain ?



Des arbitres fiers de leur activité

Q27. Etes-vous fier d'être arbitre ?



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, pas vraiment

Principaux enseignements

- **Un intérêt non négligeable pour l'arbitrage mais qui reste confidentiel dans la pratique**
 - Près de 4 Français sur 10 (39%) s'intéressent à l'arbitrage mais en pratique seuls 15% des Français ont déjà arbitré un match, cette proportion étant plus élevée auprès des hommes (23%) et des intéressés par le sport (20%).
 - Parmi les Français qui n'ont jamais arbitré, la large majorité d'entre eux ne souhaite pas devenir arbitre ni même arbitrer un match (91% dont 60% de certainement pas).
- **Une bonne image de l'arbitrage portée par des valeurs communes, auprès du grand public et des arbitres**
 - Au global, les Français et les arbitres ont une bonne image de l'arbitrage (respectivement 81% et 95%). Plus d'un tiers des arbitres (35%) a une image très positive de l'arbitrage alors les Français marquent une adhésion moins forte avec seulement 7% qui ont une image très positive. Parmi les arbitres, ce sont les arbitres de rugby qui ont une meilleure image de leur activité avec près d'un arbitre de rugby sur 2 (47% vs 35% sur l'ensemble des arbitres) qui a une très bonne image.
 - Cette image positive est associée à des valeurs positives et communes quelle que soit la cible interrogée : l'autorité (95% Total d'accord pour le grand public [GP] et 92% pour les arbitres), le respect (94% pour le GP et 98% pour les arbitres), l'esprit sportif (92% pour le GP et 98% pour les arbitres), la neutralité (87% pour le GP et 97% pour les arbitres), la confiance (86% pour le GP et 97% pour les arbitres) et l'engagement et le courage (83% pour le GP et 95% pour les arbitres).
 - Des arbitres qui marquent davantage leur enthousiasme avec à chaque fois 1 arbitre sur 2 ou plus qui est tout à fait d'accord. Les valeurs les plus négatives telles que la mauvaise foi, l'arrogance ou l'austérité apparaissent très en retrait, même si cette dernière est associée à l'arbitrage pour 43% des Français et un tiers des arbitres (30%).
 - ✓ Dans le détail des disciplines, les arbitres de football sont plus nombreux que la moyenne à être tout à fait d'accord sur le fait que l'arbitre représente l'engagement et le courage (59% vs 53%) alors que les arbitres de rugby trouvent davantage qu'il représente le respect (81% vs 74%) et l'autorité (52% vs 46%). Des arbitres de football qui sont plus critiques, avec 33% d'entre eux (vs 6% de tout à fait d'accord pour l'ensemble) qui pensent que l'arbitre représente l'austérité.

Principaux enseignements

- **L'arbitre est unanimement reconnu comme un garant des règles et un passionné de sport**
 - Pour les Français comme pour les arbitres, l'arbitre est avant tout un garant des règles (95% de total d'accord dont 59% de tout à fait d'accord pour le GP et 99% dont 80% de tout à fait d'accord pour les arbitres) et un passionné de sport (94% de total d'accord dont 46% de tout à fait d'accord pour le GP et 98% dont 69% de tout à fait d'accord pour les arbitres).
 - Arrive ensuite la dimension de sportif, d'athlète de l'arbitre, davantage soulignée par les arbitres eux-mêmes (97% de total d'accord dont 57% de tout à fait d'accord vs 84% dont 27% de tout à fait d'accord pour le GP).
 - Enfin l'arbitre a un rôle de médiation (total d'accord 83% pour le GP et 85% pour les arbitres) et est considéré comme un juge, dimension d'impartialité plus mise en avant par le grand public (total d'accord 85% pour le GP et 71% pour les arbitres).
 - Encore une fois, les affirmations négatives du type « l'arbitre est un policier » ou « l'arbitre est un obstacle au jeu » sont peu citées (par moins d'un tiers des Français et moins d'un arbitre sur 10).
 - Les arbitres de football et de rugby mettent davantage en avant la passion du sport (respectivement 72% et 76% de tout à fait d'accord vs 69% sur l'ensemble). La dimension sportive, athlétique est davantage citée par les arbitres de football (65% de tout à fait d'accord vs 57%) et le respect des règles par les arbitres de rugby (84% de tout à fait d'accord vs 80%).

Principaux enseignements

- D'ailleurs, pour les arbitres, l'arbitrage est avant tout une passion, jugée cependant risquée par certains
 - 6 arbitres sur 10 considèrent l'arbitrage comme une passion (57%). Plus en retrait, ils associent l'arbitrage à un loisir (14%) ou à un sport (13%). Les arbitres de football sont encore plus nombreux à considérer leur activité avant tout comme une passion (61%) alors que pour les arbitres de basket c'est davantage un moyen de gagner de l'argent (11%).
 - Cependant la moitié d'entre eux estime que l'arbitrage est une activité à risque (47%), soit à cause du comportement des spectateurs ou supporters (29%) soit à cause du comportement des joueurs (28%). Les arbitres de football sont plus nombreux que la moyenne à avoir eu peur pour leur intégrité physique sur le terrain (51% vs 47%).
 - Malgré cela, tous les arbitres sont fiers d'exercer leur activité, dont 79% sont même très enthousiastes (oui tout à fait).
- Enfin, un bon arbitre doit posséder de nombreuses qualités
 - Les qualités d'un bon arbitre sont nombreuses et mettent d'accord les Français et les arbitres :
 - Il inspire le respect (total d'accord 96% pour le GP et 97% pour les arbitres) et il contribue à l'esprit du jeu (95% pour le GP et 100% pour les arbitres),
 - il fait preuve d'intégrité (94% pour le GP et 99% pour les arbitres), de bon sens (94% pour le GP et 99% pour les arbitres), d'impartialité (93% pour le GP et 97% pour les arbitres) et de pédagogie (89% pour le GP et 98% pour les arbitres).
 - il juge en son âme et conscience (93% pour le GP et 94% pour les arbitres),
 - il sait bien communiquer (91% pour le GP et 99% pour les arbitres)
 - Les qualités qui ressortent davantage auprès des arbitres sont celles qui sont souvent nécessaires à l'animation d'un groupe : contribuer à l'esprit du jeu, savoir bien communiquer, faire preuve de pédagogie et de bon sens.
 - Pour trois quarts des Français, un bon arbitre ne fait pas d'erreur flagrante (75% de total d'accord), les arbitres sont plus nuancés sur ce point puisque seulement 58% d'entre eux sont d'accord avec cette caractéristique.

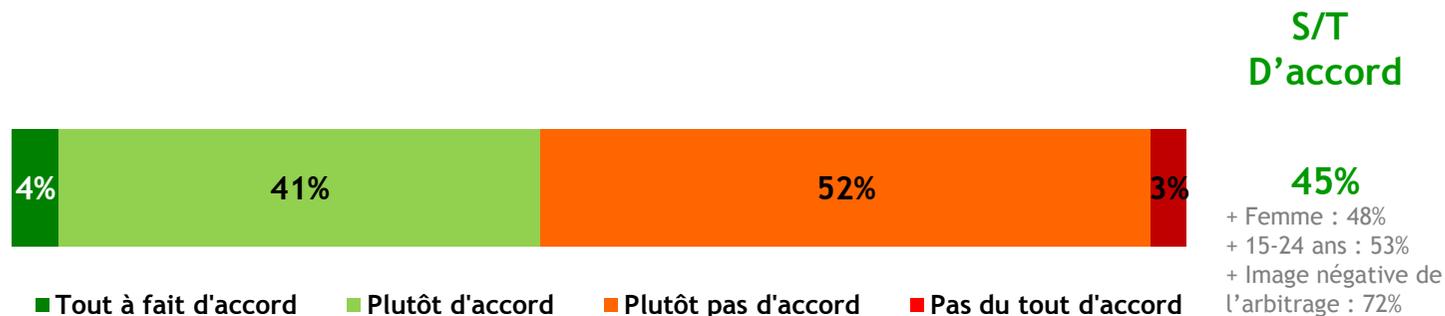
B- Les principales critiques exprimées envers l'arbitrage

Des Français partagés sur les critiques et les erreurs d'arbitrage

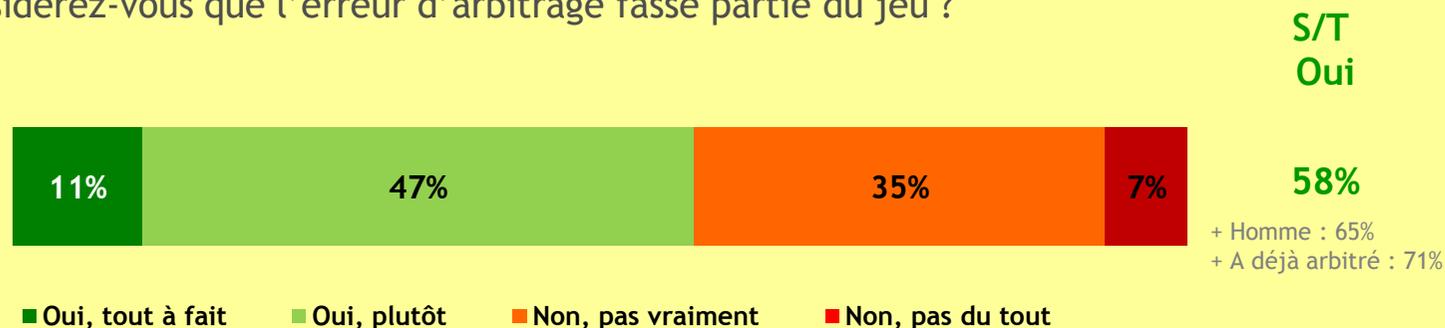
Grand public

Base : 1004

- Q13. Êtes-vous globalement tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les différentes critiques que vous entendez sur l'arbitrage ?



- Q14. Considérez-vous que l'erreur d'arbitrage fasse partie du jeu ?

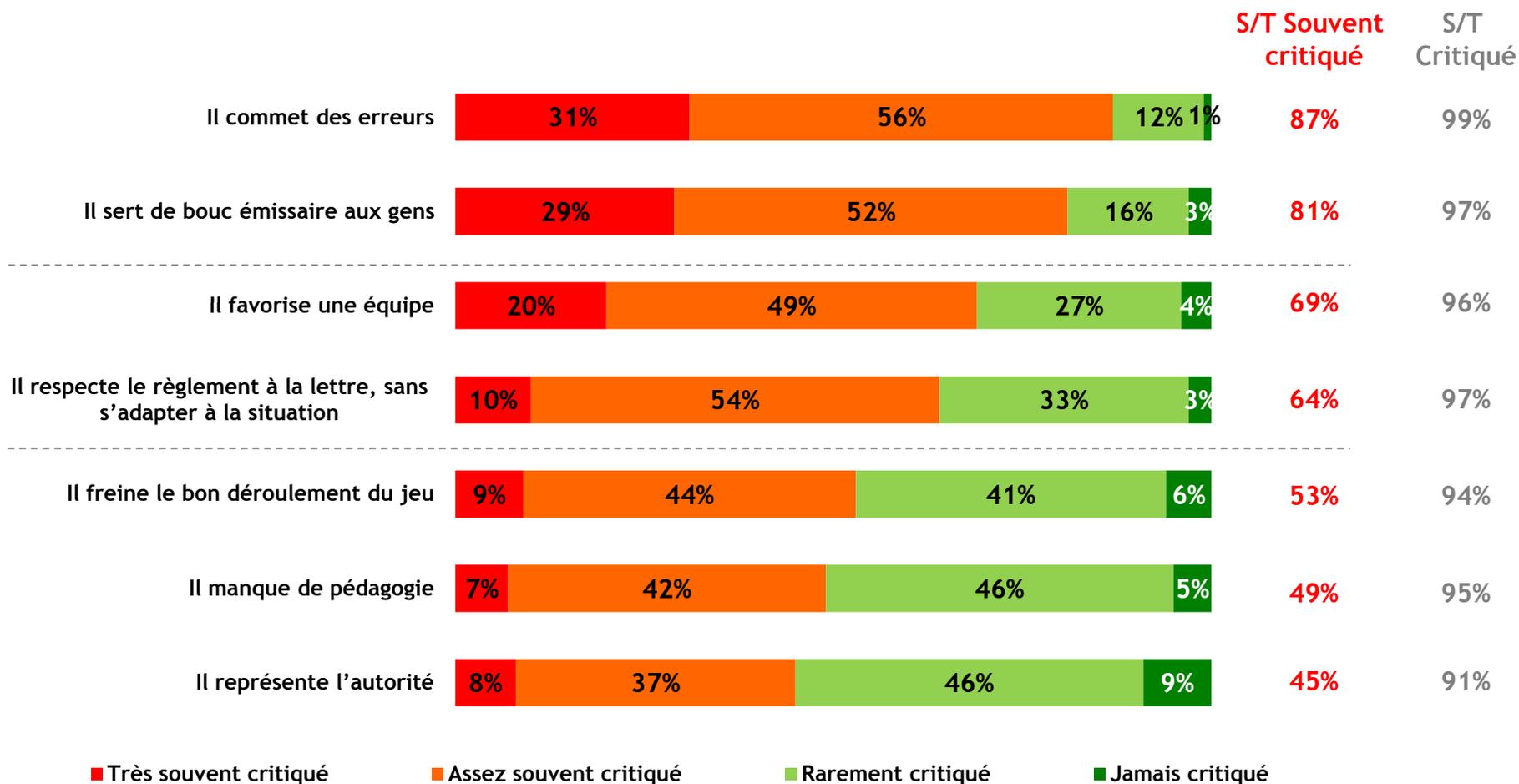


L'arbitre sert souvent de bouc émissaire et est critiqué pour ses erreurs

Grand public

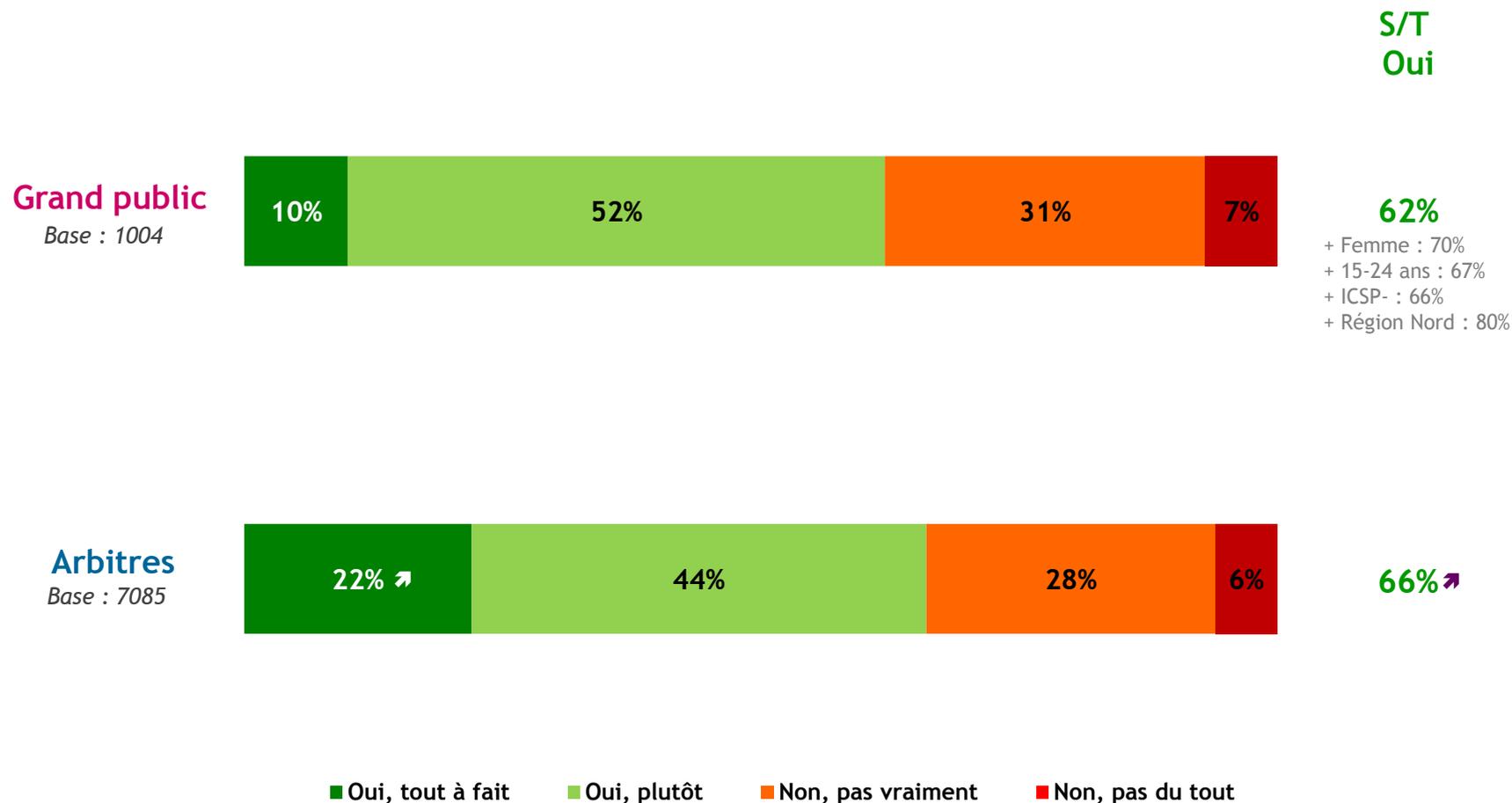
Base : 1004

- Q12. Pour chacune des raisons suivantes pour lesquelles l'arbitre peut être critiqué, indiquez si, selon vous, l'arbitre est très souvent, assez souvent, rarement ou jamais critiqué parce que...



Les Français et les arbitres comprennent pour la plupart les contestations des joueurs

Q15. Comprenez-vous que les joueurs puissent contester les décisions de l'arbitre ?



Les arbitres de football et de rugby sont moins compréhensifs à l'égard des contestations des joueurs

Q15. Comprenez-vous que les joueurs puissent contester les décisions de l'arbitre ?

	Ensemble Base : 7085	Football Base : 2876	Rugby Base : 766	Basket Base : 2574	Handball Base : 869
Oui tout à fait	22%	18% ↓	21%	33% ↗	22%
Oui plutôt	44%	43%	40%	46%	45%
S/T Oui	66%	61% ↓	61% ↓	79% ↗	67%
Non pas vraiment	28%	32%	29%	18%	27%
Non pas du tout	6%	7%	10% ↗	3% ↓	6%

Des contestations de la part des joueurs jugées trop fréquentes ...

- Q16. Considérez-vous que les joueurs contestent les décisions de l'arbitre :

Grand public

Base : 1004



+ Hommes : 66%
+ 25 à 34 ans : 67%
+ ICSP+ : 65%

Arbitres

Base : 7085



■ Trop souvent

■ Ni trop, ni trop peu

■ Pas assez souvent

... particulièrement par les arbitres de football

Focus arbitres

Q16. Considérez-vous que les joueurs contestent les décisions de l'arbitre :

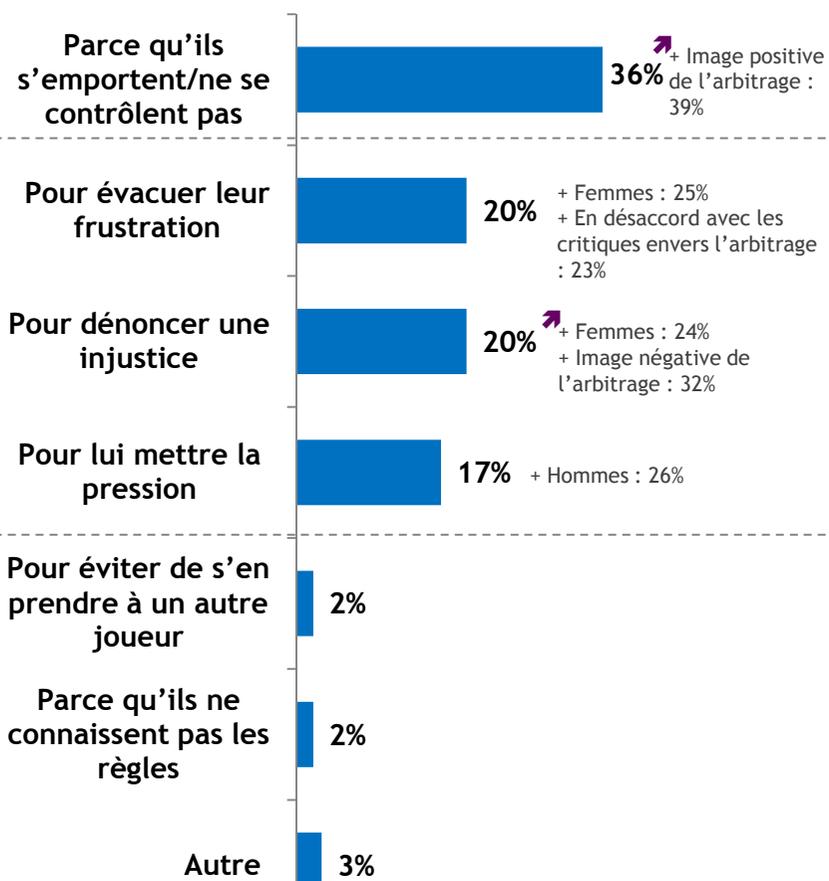
	Ensemble Base : 7085	Football Base : 2876	Rugby Base : 766	Basket Base : 2574	Handball Base : 869
Trop souvent	73%	81% ↗	49% ↘	66% ↘	59% ↘
Ni trop, ni trop peu	27%	19%	50%	34%	41%
Pas assez souvent	-	-	1%	-	-

Des raisons de contestations liées principalement à un manque de contrôle ou à un sentiment d'injustice pour le grand public et à une méconnaissance des règles pour les arbitres

- Q17/Q18. Considérez-vous que les joueurs contestent avant *tout la décision de l'arbitre / avant tout vos décisions ... ?*

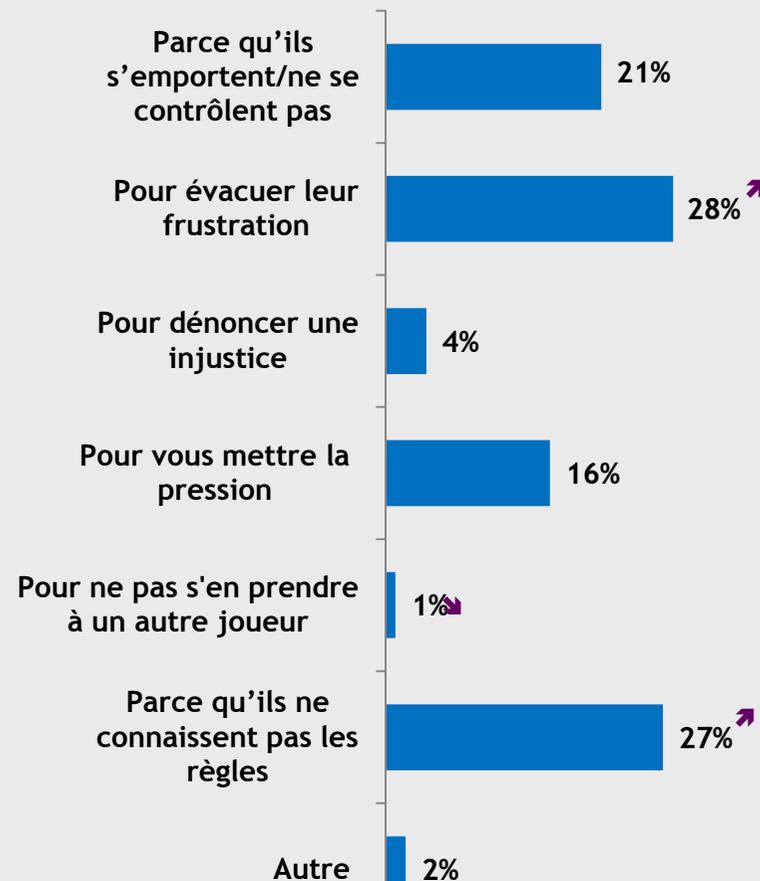
Grand public

Base : 1004



Arbitres

Base : 7085



Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

↗/↘ Ecart significatif à 95% par rapport à l'ensemble des arbitres



Les arbitres de rugby soulignent davantage la méconnaissance des règles par les joueurs

Q18. Considérez-vous que les joueurs contestent avant tout vos décisions ... ?

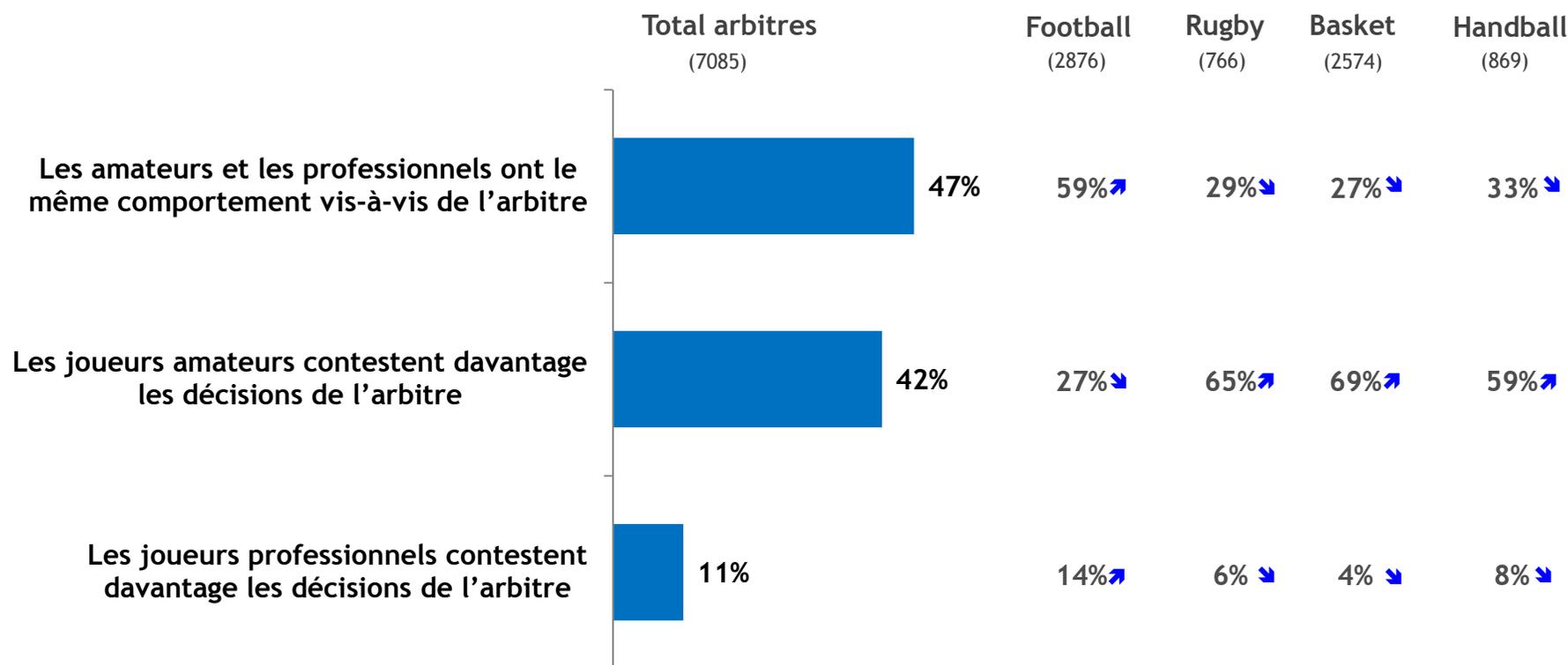
	Ensemble Base : 7085	Football Base : 2876	Rugby Base : 766	Basket Base : 2574	Handball Base : 869
Pour évacuer leur frustration	28%	27%	21% ↓	30%	30%
Parce qu'ils ne connaissent pas les règles	27%	28%	44% ↗	24% ↓	24%
Parce qu'ils s'emportent/ne se contrôlent pas	21%	22%	16% ↓	22%	21%
Pour vous mettre la pression	16%	16%	13% ↓	16%	17%
Pour dénoncer une injustice	4%	4%	3%	5%	6% ↗
Pour ne pas s'en prendre à un autre joueur	1%	1%	1%	+ ↓	+ ↓
Autre	2%	2%	2%	3%	2%

Une hétérogénéité d'opinion sur le comportement des joueurs selon la discipline

Arbitres

Base : 7085

Q19. Selon vous, parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui vous paraît la plus juste ?



Principaux enseignements

- **On observe un clivage dans l'opinion des Français à l'égard des critiques qu'ils entendent sur l'arbitrage**
 - Près de la moitié des Français (45%) est d'accord avec les critiques qu'ils entendent sur l'arbitrage et 55% d'entre eux sont en revanche en désaccord avec ces critiques. Les Français n'ont pas un avis tranché sur la question car seuls 4% sont tout à fait d'accord avec ces critiques et 3% ne le sont pas du tout. D'ailleurs, près de 6 Français sur 10 (58%) considèrent que les erreurs d'arbitrage font partie du jeu dont 11% qui en sont même convaincus.
 - Les jeunes âgés de 15 à 24 ans (53% vs 45% sur l'ensemble) et les Français qui ont une image négative de l'arbitrage (72% vs 45%) sont significativement plus nombreux à être d'accord avec les critiques émises. Les hommes (65% vs 58% sur l'ensemble) et les Français ayant déjà arbitré un match (71% vs 58%) sont plus tolérants à l'égard des erreurs d'arbitrage.
- **La principale critique émise envers les arbitres et soulevée par les Français concerne les erreurs commises pendant le match**
 - Selon 87% des Français, l'arbitre est souvent critiqué pour les erreurs commises (très + assez souvent critiqué). Dans le même sens, 81% d'entre eux considèrent que l'arbitre sert souvent de bouc émissaire .
 - Pour deux tiers des Français, l'arbitre peut manquer d'impartialité en favorisant une équipe (69%) ou manquer de souplesse en respectant le règlement à la lettre sans s'adapter à la situation (64%). Cette dernière critique est à relier à celle selon laquelle l'arbitre freine le bon déroulement du jeu, exprimée par 53% des Français.
 - Enfin, près de la moitié des Français pense que l'arbitre est souvent critiqué par manque de pédagogie (49%) ou parce qu'il représente l'autorité (45%).

Principaux enseignements

- **Les Français et les arbitres sont plutôt compréhensifs à l'égard des contestations des joueurs concernant les décisions de l'arbitre**
 - Même si deux tiers des Français (62%) et des arbitres (66%) s'accordent à dire qu'ils comprennent que les joueurs puissent contester les décisions de l'arbitre, ils sont en revanche 6 Français sur 10 et près de 7 arbitres sur 10 (73%) à considérer que les joueurs contestent trop souvent ces décisions de l'arbitre.
 - Par rapport à l'ensemble des arbitres, les arbitres de football et de rugby s'opposent un peu plus aux contestations des joueurs (respectivement 18% de tout à fait vs 22% et 10% de pas du tout vs 6%) ; les arbitres de football sont encore plus nombreux à déclarer que les joueurs contestent trop souvent les décisions de l'arbitre (81% vs 73%).
- **Des raisons de contestation assez proches pour le grand public et les arbitres, à l'exception de la méconnaissance des règles qui est un élément central de contestation du point de vue des les arbitres**
 - Pour les Français, les principaux différents entre joueurs et arbitres sont imputables à l'emportement ou au manque de contrôle des joueurs (36%), à des sentiments de frustration ou d'injustice (20%) ou pour mettre la pression à l'arbitre (17%).
 - Les arbitres déclarent également que les joueurs contestent leurs décisions pour évacuer une frustration (28%) ou parce qu'ils s'emportent (21%) mais ils évoquent également la méconnaissance des règles de la part des joueurs (27%), cette dernière raison est d'autant plus évoquée par les arbitres de rugby (44%).
 - Si pour près de la moitié des arbitres (47%), les joueurs amateurs et professionnels ont le même comportement vis-à-vis de l'arbitre, 4 arbitres sur 10 trouvent que les joueurs amateurs sont plus virulents envers les décisions de l'arbitre. Ils ne sont qu'une minorité (11%) à estimer au contraire que les joueurs professionnels sont plus contestataires.

C- Les difficultés rencontrées par les arbitres dans l'exercice de leur activité

Le rôle de l'arbitre de haut niveau jugé de plus en plus difficile ...

Q20. Pensez-vous que le rôle de l'arbitre de haut niveau est de plus en plus difficile ?

**Grand public
intéressé par le sport**

Base : 709



+ 65 ans et + : 98%
+ Sud Ouest : 98%
+ Sud Est : 97%
+ A déjà arbitré : 97%

**Arbitres
de haut niveau**

Base : 296



■ Oui

■ Non

... notamment par les arbitres de rugby

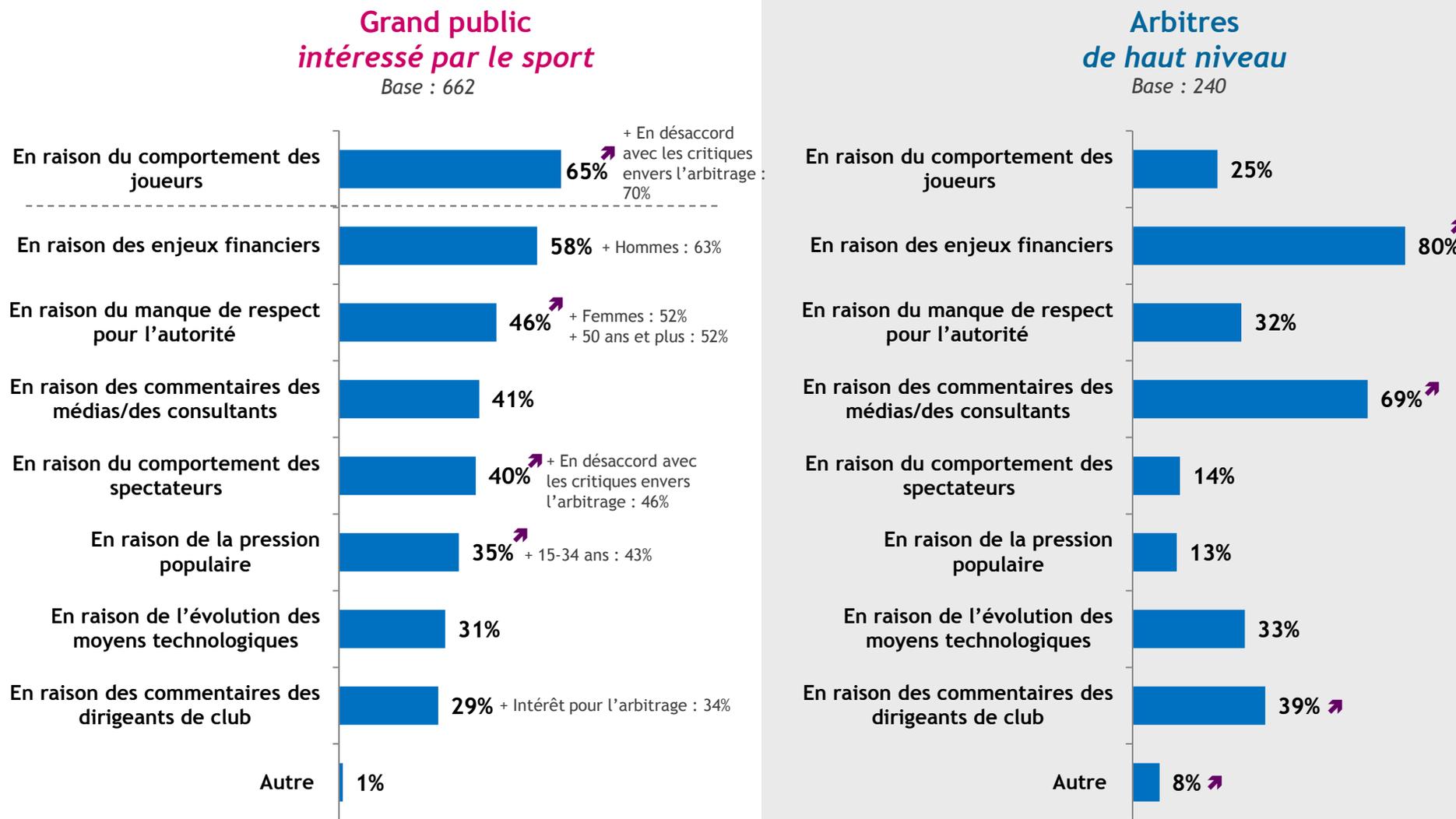
- Q20. Pensez-vous que le rôle de l'arbitre de haut niveau est de plus en plus difficile ?

	Ensemble Base : 296	Football Base : 86	Rugby Base : 57	Basket Base : 100	Handball Base : 53
Oui	81%	80%	93% ↗	74%	83%
Non	19%	20%	7%	26%	17%

... en raison principalement du comportement des joueurs, des enjeux financiers et des commentaires des médias

○ Q21. Selon vous, pour quelles raisons le rôle de l'arbitre de haut niveau est de plus en plus difficile ?

A ceux qui trouvent que le rôle de l'arbitre de haut niveau est de plus en plus difficile



Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

↗/↘ Ecart significatif à 95% par rapport à l'ensemble des arbitres

Des arbitres pro. de football qui souffrent de plus en plus des commentaires des médias

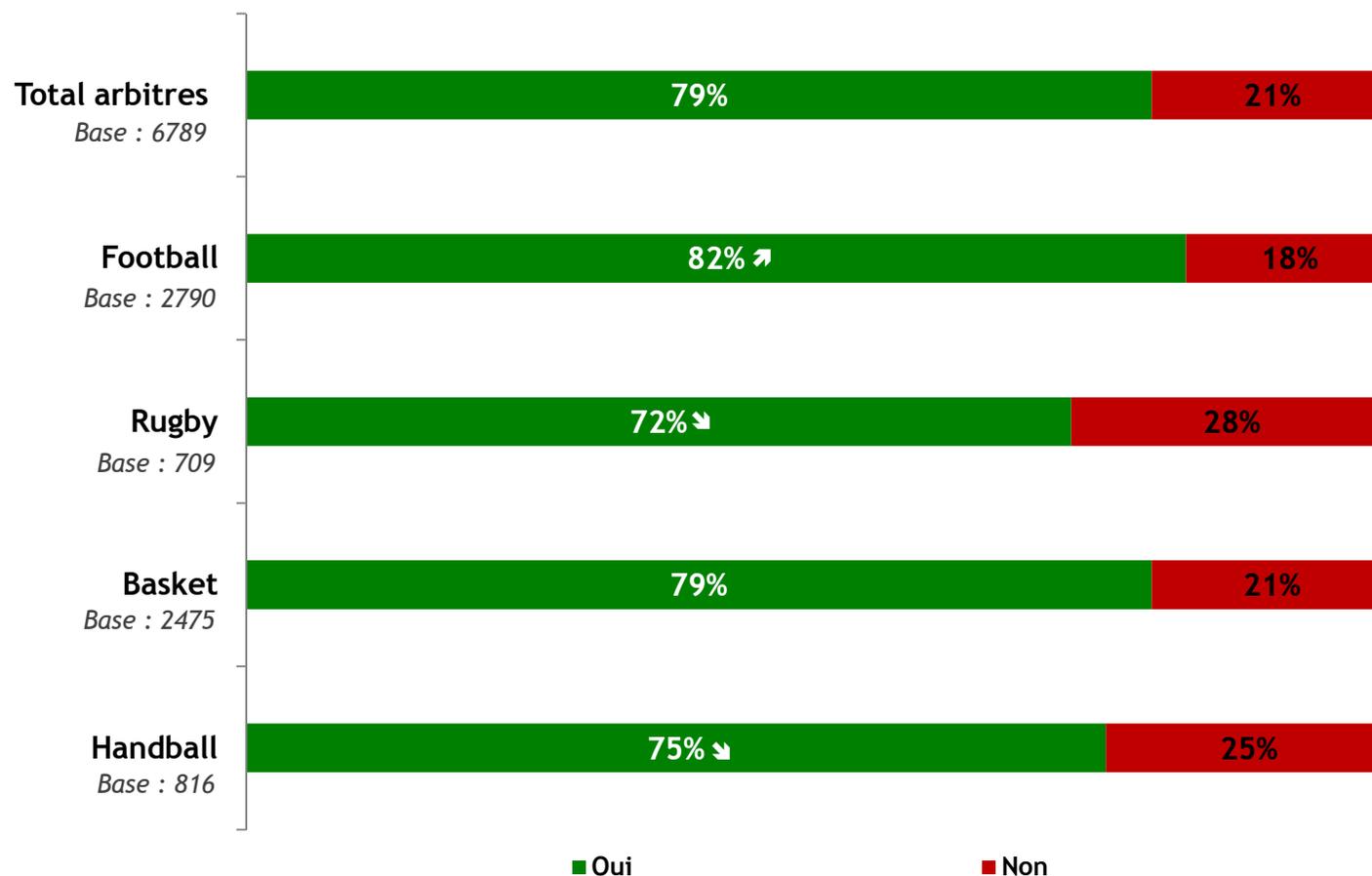
Q21. Selon vous, pour quelles raisons le rôle de l'arbitre de haut niveau est de plus en plus difficile ?

A ceux qui trouvent que le rôle de l'arbitre de haut niveau est de plus en plus difficile

	Ensemble Base : 240	Football Base : 69	Rugby Base : 53	Basket Base : 73	Handball Base : 45
En raison des enjeux financiers	80%	84%	91%	55% ↓	84%
En raison des commentaires des médias (presse, radio, TV) et de leurs consultants	69%	84% ↗	76%	38% ↓	48% ↓
En raison des commentaires des dirigeants de club	39%	46%	34%	27%	30%
En raison de l'évolution des moyens technologiques	33%	39%	53% ↗	20% ↓	16% ↓
En raison du manque de respect pour l'autorité	32%	42%	6% ↓	26%	18%
En raison du comportement des joueurs	25%	25%	15%	30%	27%
En raison du comportement des spectateurs	14%	9%	6%	38% ↗	14%
En raison de la pression populaire	13%	9%	9%	24% ↗	16%
Autre	8%	6%	6%	14%	11%

Des arbitres amateurs qui trouvent également que l'exercice de leur activité est de plus en plus difficile

Q22. Pensez-vous que le rôle de l'arbitre est de plus en plus difficile ?

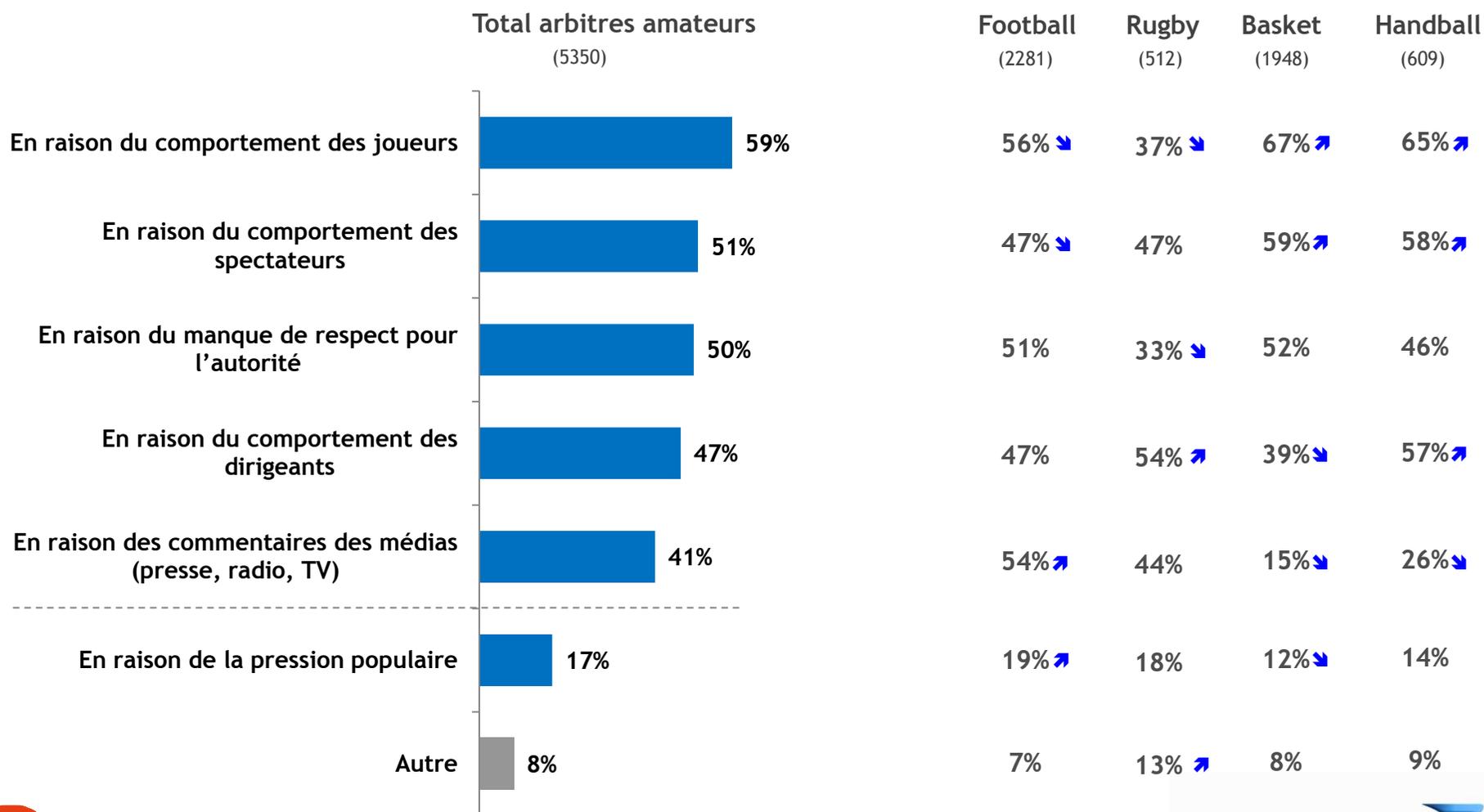


... en raison du comportement des joueurs ou des spectateurs, du manque de respect pour l'autorité et des commentaires des dirigeants de club

Arbitres amateurs

Q23. Selon vous, pour quelles raisons le rôle de l'arbitre est de plus en plus difficile ?

A ceux qui trouvent que le rôle de l'arbitre est de plus en plus difficile



Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

↗/↘ Ecart significatif à 95% par rapport à l'ensemble des arbitres

Principaux enseignements

- **Les Français et les arbitres sont unanimes à l'égard des difficultés grandissantes rencontrées par les arbitres dans l'exercice de leur activité**
 - L'arbitre a un rôle de plus en plus difficile pour la quasi-totalité des Français s'intéressant au sport (93%) et pour 8 arbitres sur 10 qu'ils soient professionnels (81%) ou amateurs (79%). Des difficultés d'autant plus remarquées par les arbitres de rugby de haut niveau (93%) et par les arbitres de football amateurs (82%).
- **Le comportement des joueurs ou spectateurs, les enjeux financiers, les commentaires des médias ou des dirigeants de club sont les principales sources de difficultés rencontrées par les arbitres.**
 - **Pour les Français qui s'intéressent au sport**, les raisons de ces difficultés croissantes rencontrées par les arbitres de haut niveau sont nombreuses : elles sont liées avant tout au comportement des joueurs (65%) et aux enjeux financiers (58%), mais aussi, de manière plus secondaire, au manque de respect pour l'autorité (46%), aux commentaires des médias (41%), au comportement des spectateurs (40%) ou à la pression populaire (35%). Enfin moins d'un tiers d'entre eux évoque l'évolution des moyens technologiques (31%) ou les commentaires des dirigeants de club (29%).
 - **Pour les arbitres de haut niveau**, les raisons de ces difficultés sont plus réduites et touchent principalement aux enjeux financiers (80%) et aux commentaires des médias (69%). Ils évoquent aussi des raisons plus mineures telles que les commentaires des dirigeants de club (39%), les évolutions technologiques (33%), le manque de respect pour l'autorité (32%) et le comportement des joueurs (25%).
 - **Pour les arbitres amateurs**, les raisons de ces difficultés sont toutes aussi nombreuses que pour le grand public. Ils évoquent le comportement des joueurs (59%), des spectateurs (51%) et des dirigeants (47%), le manque de respect pour l'autorité (50%) ainsi que les commentaires des médias (41%).
 - Les commentaires des médias sont une source de difficultés plus fortes auprès des arbitres de football professionnels (84% vs 69% sur l'ensemble) et amateurs (54% vs 41%). Les arbitres de rugby professionnels évoquent l'évolution des moyens technologiques (53% vs 33%) alors que les amateurs sont davantage à trouver que les difficultés qu'ils rencontrent proviennent des commentaires des dirigeants (54% vs 47%).

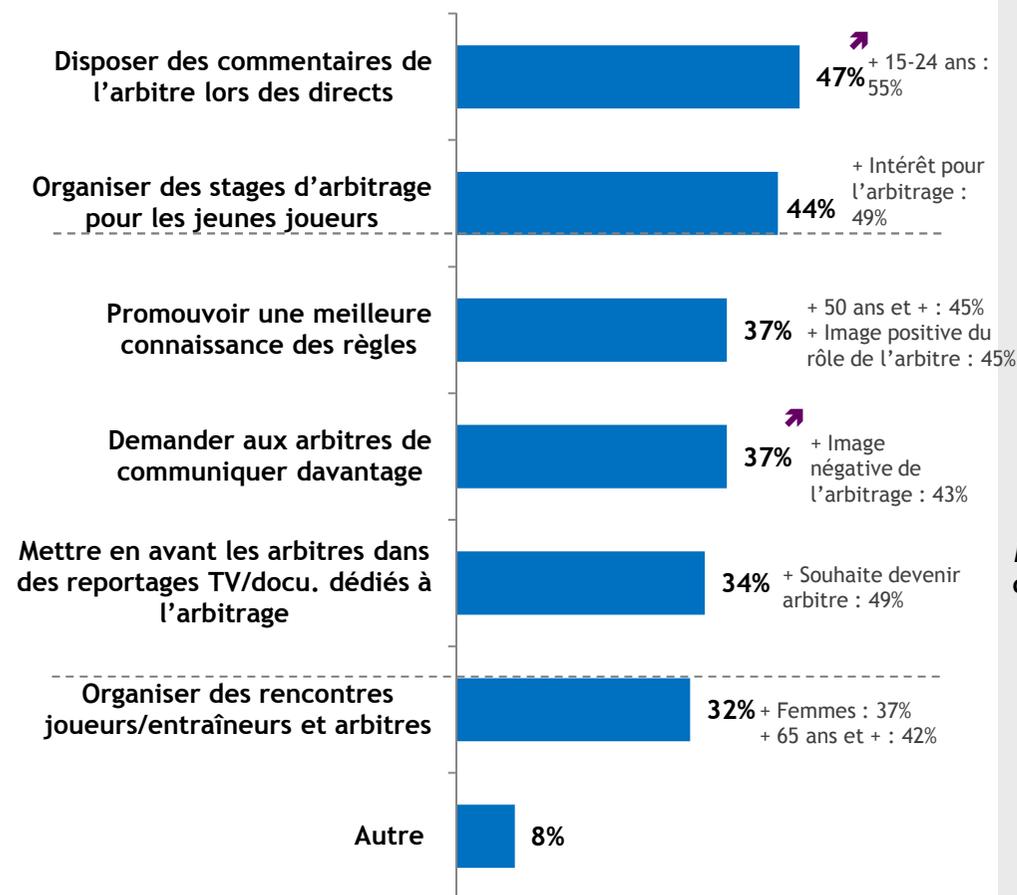
D- Les solutions qui pourraient être envisagées

Si les Français privilégient l'accès direct à l'arbitre (sans rejeter les autres solutions), les arbitres misent sur l'information et la formation en amont

- Q24. Selon vous, parmi les solutions citées ci-dessous, quelles sont celles qui pourraient contribuer à une meilleure compréhension du rôle de l'arbitre ?

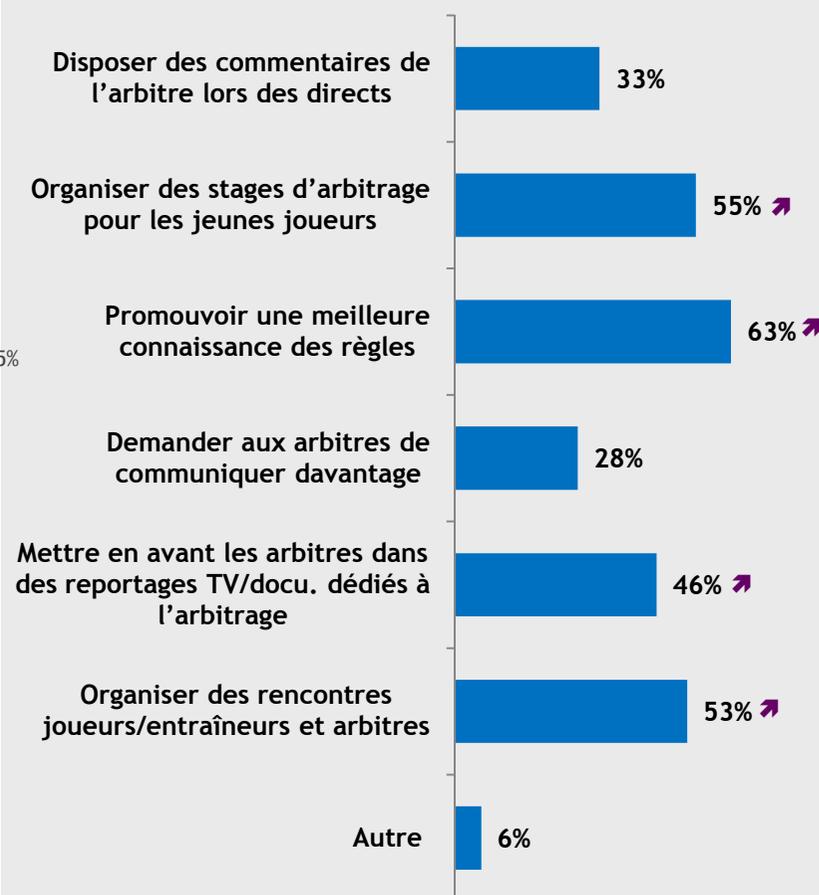
Grand public

Base : 1004



Arbitres

Base : 7085



Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

↗/↘ Ecarts significatifs à 95% par rapport à l'ensemble des arbitres

Des arbitres de rugby encore plus favorables à la formation

- Q24. Selon vous, parmi les solutions citées ci-dessous, quelles sont celles qui pourraient contribuer à une meilleure compréhension du rôle de l'arbitre ?

	Ensemble Base : 7085	Football Base : 2876	Rugby Base : 766	Basket Base : 2574	Handball Base : 869
Promouvoir une meilleure connaissance des règles	63%	61%	69% ↗	64%	67% ↗
Organiser des stages d'arbitrage pour les jeunes joueurs	55%	52% ↘	53%	59% ↗	62% ↗
Organiser des rencontres joueurs/entraîneurs et arbitres	53%	52%	63% ↗	55%	52%
Mettre en avant les arbitres dans des reportages TV et documentaires dédiés à l'arbitrage	46%	49% ↗	47%	37% ↘	48%
Disposer des commentaires de l'arbitre lors des directs	33%	34%	32%	29% ↘	34%
Demander aux arbitres de communiquer davantage	28%	28%	24% ↘	31% ↗	27%
Créer un jeu de simulation sur l'arbitrage	22%	24% ↗	18% ↘	20% ↘	18% ↘
Autre	6%	7%	4% ↘	6%	5%

Les Français plébiscitent l'utilisation de la vidéo dans le sport, les arbitres sont plus modérés

- Q25. Concernant l'arbitrage professionnel, un débat récurrent existe sur l'utilisation des moyens technologiques pour faciliter le travail des arbitres. Êtes-vous pour ou contre l'utilisation de la vidéo dans le sport / dans votre sport ?

Grand public

Base : 1004



Arbitres

Base : 7085



■ Pour la vidéo

■ Contre la vidéo

Les arbitres de football sont moins favorables à la vidéo contrairement aux arbitres de rugby

- Q25. Concernant l'arbitrage professionnel, un débat récurrent existe sur l'utilisation des moyens technologiques pour faciliter le travail des arbitres. Êtes-vous pour ou contre l'utilisation de la vidéo dans le sport / dans votre sport ?

	Ensemble Base : 7085	Football Base : 2876	Rugby Base : 766	Basket Base : 2574	Handball Base : 869
Pour la vidéo	66%	61% ↓	97% ↑	75% ↑	68%
Contre la vidéo	34%	39%	3%	25%	32%

Principaux enseignements

- Concernant les solutions permettant d'améliorer la compréhension de l'arbitre, les Français privilégient l'accès instantané aux commentaires de l'arbitre lors des directs, tout en portant de l'intérêt aux autres solutions alors que les arbitres misent sur l'information et la formation en amont
 - Les Français citent de nombreuses solutions, mais celles qui suscitent le plus d'enthousiasme sont de disposer des commentaires de l'arbitre lors des matchs (47%) et d'organiser des stages d'arbitrage pour les jeunes joueurs (44%). Dans une moindre mesure, d'autres solutions sont jugées satisfaisantes comme une meilleure connaissance des règles (37%), une communication plus soutenue des arbitres (37%), la mise en avant de l'arbitrage dans des reportages (34%) ou l'organisation de rencontres entre joueurs/entraîneurs et arbitres (32%).
 - Les arbitres sont favorables à 4 solutions principalement : promouvoir une meilleure connaissance des règles (63%), organiser des stages d'arbitrage pour les jeunes joueurs (55%), organiser des rencontres entre joueurs/entraîneurs et arbitres (53%) ou mettre en avant l'arbitrage dans des reportages (46%).
 - Dans le détail, les arbitres de football sont plus nombreux à citer la mise en avant des arbitres dans des reportages (49% vs 46%), les arbitres de rugby suggèrent plus la promotion d'une meilleure connaissance des règles (69% vs 63%) ou l'organisation de rencontres joueurs/entraîneurs et arbitres (63% vs 53%).
- L'utilisation de la vidéo dans le sport est plébiscitée par les Français, les arbitres sont plus nuancés
 - L'ensemble des Français se déclare en faveur de l'utilisation de la vidéo dans le sport (94%) et 2 arbitres sur 3 y sont favorables. Les arbitres de rugby sont tous pour l'utilisation de la vidéo (97%), à l'inverse les arbitres de football se montrent moins favorables (61%).

Au final ...

- 4 Français sur 10 se déclarent intéressés par l'arbitrage mais la pratique de cette activité reste très confidentielle (15%).
- Une image positive de l'arbitrage portée par les valeurs d'autorité, de respect, d'esprit sportif, de neutralité, de confiance et d'engagement. Des valeurs qui sont proches de celles affichées par la Poste.
- L'arbitre, unanimement reconnu comme un garant des règles et un passionné de sport, doit posséder de nombreuses qualités pour être un bon arbitre : il doit inspirer le respect, contribuer à l'esprit du jeu, faire preuve d'intégrité, d'impartialité, de pédagogie, il doit également savoir bien communiquer et juger en son âme et conscience.
- Même si près de la moitié des Français sont d'accord avec les critiques qu'ils entendent sur l'arbitrage, près de deux tiers considèrent que les erreurs d'arbitrage font partie du jeu.
 - D'après eux, les arbitres sont souvent critiqués pour leurs erreurs d'arbitrage et servent souvent de bouc émissaires.
- Les contestations des joueurs sont jugées plutôt légitimes même si elles sont perçues comme trop fréquentes par plus de 2/3 des Français et 73% des arbitres
 - Pour les Français et les arbitres, les différents entre arbitres et joueurs sont imputables à l'emportement des joueurs, à des sentiments de frustration et d'injustice ou pour mettre la pression à l'arbitre. Les arbitres citent en sus la méconnaissance des règles.
- Les Français et arbitres sont unanimes quant aux difficultés grandissantes rencontrées par les arbitres, difficultés liées principalement aux comportements des joueurs et des spectateurs, aux enjeux financiers, aux commentaires des médias ou dirigeants de club.
- Les solutions permettant d'améliorer la compréhension de l'arbitre s'articulent autour de l'information et la formation ainsi que sur l'accès, pour le grand public, aux commentaires de l'arbitre lors des directs. Quant à l'usage de la vidéo, il est plébiscité par les Français est plutôt soutenu par les arbitres.